



Privacyverklaring Nederlands Instituut voor Lastechniek (versie 22 augustus 2019)

Het Nederlands Instituut voor Lastechniek (NIL) is een onafhankelijke stichting die al meer dan 80 jaar de collectieve belangen behartigt van bedrijven, instellingen en personen die werken op het gebied van lassen, lijmen en andere permanente verbindingstechnieken. Wij onderhouden een sterk (inter)nationaal netwerk waarin samenwerking op het gebied van onderwijs en technische innovaties centraal staat. Wij richten ons op drie pijlers: onderwijs, certificatie en voorlichting.

Om deze activiteiten (mede) uitvoerbaar en doeltreffend te maken, verzamelt, gebruikt en beheert Het NIL persoonlijke gegevens ('privacygevoelige gegevens') van personen, werkzaam bij bedrijven, instellingen en organisaties op het gebied van lassen, lijmen en andere permanente verbindingstechnieken.

Persoonlijke gegevens worden door het NIL gebruikt bij:

- **verkoop:** afhandeling bestelling, levering en facturatie van te betalen diensten en producten (zoals lesmateriaal of deelname aan een workshop) op basis van een door u geplaatste bestelling of inschrijving.
- **service:** voorlichting/advies, training, onderhoud van geleverde producten en diensten en informatie over en/of levering van vervangende producten en diensten (bijvoorbeeld informatie over een herziene druk van een publicatie, of levering van een nieuwe versie/update van software (volgens een met u afgesloten overeenkomst));
- **verkoopbevordering:** informatievoorziening over veranderde of nieuwe, te betalen producten en diensten (bijvoorbeeld naar aanleiding van publicatie van nieuw lesmateriaal of van veranderde lidmaatschapstarieven);
- **promotie:** informatievoorziening (aankondiging, uitnodiging, deelnamebevestiging, verslaglegging) over producten en diensten (bijvoorbeeld symposium, cursus, workshop);
- **Examens, certificaten en diploma's:** we nemen diverse examens af die in veel gevallen worden beloond met een diploma en geven certificaten af aan personen en bedrijven.

Wijze van gebruik

Bij deze activiteiten gebruiken we – met de uiterste zorgvuldigheid – uitsluitend persoonsgegevens die we van u hebben ontvangen via een door u ingevuld (digitaal of papieren) bestelformulier, inschrijf- of aanmeldformulier of een door u aan ons gerichte e-mail of brief. Daarbij heeft u ons (impliciet) toestemming verleend voor gebruik van deze gegevens bij de activiteit.

We gebruiken uw gegevens uitsluitend voor activiteiten die voor u relevant zijn.

We gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die voor een succesvolle, mede door u gewenste, uitvoering van de activiteit noodzakelijk zijn.

Middelen/media

De communicatiemiddelen/-media die wij hierbij proactief hanteren en waarin persoonsgegevens (kunnen) worden vermeld, zijn:

- algemene, digitale correspondentie (e-mail)
- digitale aankondigingen, uitnodigingen, bevestigingen (e-mail)
- digitale nieuwsbrieven (per e-mail)
- contracten/overeenkomsten
- facturen
- schriftelijke correspondentie (geprint / gedrukt)
- direct mailings (per post)
- telefonische contacten

Gebruik van gegevens

Voor **promotie en verkoopbevordering** gebruiken we (uitsluitend) één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- bedrijfsnaam
- persoonsnaam
(eventuele titulatuur + initialen of volledige voornaam + achternaam)
- geslachtsaanduiding
- postadres
(postbusnummer óf bezoekadres + postcode + plaats) van uw bedrijf óf – indien niet van toepassing/niet door u opgegeven – uw huisadres
- e-mailadres
(dat kan zijn: algemeen e-mailadres van uw bedrijf (bijvoorbeeld: info@bedrijf.nl) en/of uw e-mail adres bij uw bedrijf (direct zakelijk; bijvoorbeeld: jan.jansen@bedrijf.nl) óf uw privé e-mail adres (bijv. janenmijenjansen@planet.nl), afhankelijk van uw opgave.
Bij meerdere opties, kiest het NIL het direct zakelijke e-mailadres)
- telefoonnummer
- IP-adres

Bij **service en verkoop** gebruiken we – in aanvulling op het bovenstaande – één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- factuuradres (indien afwijkend),
(bedrijfsnaam, persoons- en/of afdelingsnaam, e-mailadres of postadres)
- betalingsgegevens

Bij Examens, certificaten en diploma's gebruiken we – indien nodig - aanvulling op het bovenstaande – één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- geboortedatum
- geboorteplaats

Herkomst

Wij verwerken, gebruiken en bewaren uitsluitend persoonsgegevens die door uzelf rechtstreeks aan ons zijn verstrekt en/of waarvan het gebruik ervan (vooraf) door u is geaccordeerd.

IP-adressen

Bij het online aanvragen of gebruiken van onze producten en diensten (bijvoorbeeld het inschrijven voor een cursus via het aanmeldingsformulier op een van onze websites of het aanmelden voor een nieuwsbrief via de nieuwsbrief-aanmeldbutton) wordt automatisch het IP-adres van uw bedrijfscomputer óf privécomputer door uw browser meegestuurd en door onze server geregistreerd en bewaard. Dit IP-adres wordt door ons nooit gebruikt of met derden gedeeld.

Doorgifte

Wij geven persoonsgegevens niet door aan derden.

Uitzonderingen:

Voor distributie van digitale mailings en digitale nieuwsbrieven in het kader van het promoten van cursussen over lassen worden persoonsgegevens doorgegeven aan en gebruikt en bewaard door MailChimp. Met dit partnerbedrijf hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

- Het privacy statement van MailChimp vindt u op: <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/>

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derden – bijvoorbeeld partners/externe toeleveranciers van producten en diensten – indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of ter vervulling van een verzoek van u. Daarbij verstrekken we uitsluitend de persoonsgegevens die voor de verwerking door deze partner/toeleverancier noodzakelijk zijn.

Onze partners/externe toeleveranciers gebruiken de door ons verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor het doeleinde waarvoor ze zijn verstrekt. Ze worden niet gebruikt voor andere/eigen doeleinden en niet aan andere derden doorgegeven.

Publicatie

We nemen uw persoonsgegevens níet op in onze publicaties (zoals websites en nieuwsbrieven). Evenmin stellen wij uw persoonsgegevens beschikbaar voor publicatie aan derden.

Uitzondering:

Uw persoonsnaam, functie en bedrijfsnaam worden gepubliceerd bij (onderdelen van) publicaties indien u een inhoudelijke bijdrage heeft geleverd aan deze publicatie en u vooraf met de publicatie van uw persoonsgegevens heeft ingestemd of dit heeft vereist. (Denk aan naamsvermelding als auteur bij een artikel in het vakblad Lastechniek of auteur van een lesboek).

De wijze van publicatie wordt vooraf ter controle en desgewenste correctie aan uw voorgelegd.

Bewaring

Wij bewaren persoonsgegevens in ons corporate CRM-systeem (Exact) en in het corporate e-mail opmaak- en distributiesysteem (MailChimp), op beveiligde servers.

We bewaren uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze activiteiten en zo lang als dat nodig is voor die activiteiten of de wettelijke bewaartermijn.

Beveiliging

Om ongeautoriseerde toegang en mogelijk misbruik (ongeoorloofde verwijdering, wijziging of doorgifte) van persoonsgegevens te voorkomen, treffen wij de benodigde beveiligingsmaatregelen en -voorzieningen.

E-mail distributiesystemen

De beveiliging van het e-mail opmaak- en distributiesysteem dat wij gebruiken voor e-mails ('bulk mail') en e-nieuwsbrieven voor grotere groepen ontvangers, berust bij eigenaar/beheerder MailChimp.

Websites

De beveiliging van onze websites wordt verzorgd door onze webhost – Aster – middels voortdurende controle en tijdige updates of installatie van nieuwe versies van beveiligingssoftware (antivirus, firewall en malware en anti-spam).

Datalekken

Indien zich bij het NIL een ernstig datalek voordoet, wordt dit door ons binnen 24 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken. Indien noodzakelijk, worden ook de mensen van wie persoonsgegevens zijn gelekt, hiervan in kennis gesteld. Een datalek is 'ernstig', als hierdoor aanzienlijke kans ontstaat op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Voor alle activiteiten waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u zich desgewenst afmelden via info@nil.nl of tel. (088) 018 70 00.

Al onze e-mails en digitale nieuwsbrieven zijn uitgerust met een afmeldbutton.

Rechten

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, in werking per 25 mei 2018) heeft u het recht op inzage, rectificatie en beperking van uw gegevens, alsmede vergetelheid (volledige verwijdering van uw gegevens), dataportabiliteit (overdracht van uw persoonsgegevens) en bezwaar (tegen verwerking van uw persoonsgegevens).

Wij respecteren deze rechten. Wilt u een of meer van deze rechten uitoefenen, neemt u dan contact op met het NIL, voorlichting@nil.nl of tel. (088) 018 70 40.

Behandeling van verzoeken

Op uw vraag of verzoek zullen wij zo snel mogelijk, in elk geval binnen één maand reageren. Vinden wij een verzoek bijzonder omvangrijk en/of complex, dan laten we u binnen één maand weten dat de behandeling van uw verzoek langer gaat duren (maximaal drie maanden).

Aan de behandeling van uw vraag of verzoek zijn in beginsel geen kosten verbonden.

Autoriteit Persoonsgegevens

Op grond van de AVG heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen een verwerking van persoonsgegevens.

Hiervoor kunt terecht op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/telefonisch-contact>

Laatst gewijzigd: 22 augustus 2019

Nederlands Instituut voor Lastechniek

Louis Braillelaan 80

2719 EK Zoetermeer

Tel. +31(0) 88 018 70 00

E info@nil.nl

I www.ni.nl